



Отдел 02 Финансовая служба
Центр учета затрат 907 Оформление счетов пациентов
Политика 07 Политика финансовой помощи

Подано: Thomas Garvey [Томас Гарви], старший вице-президент, директор по финансовым вопросам

Одобрено: [подпись] Президент/Генеральный директор [hw]11.11.2015
Подпись Должность Дата

Дата вступления в силу: 8 июня 1993 г. Исправлено: 07.01, 10.08, 10.09, 12.03, 13.12, 14.06, 15.11

Пересмотр: каждые три года

ФИЛОСОФИЯ

- Больница Swedish Covenant Hospital (SCH) в соответствии с миссией Евангелической церкви Завета удовлетворяет медицинские нужды членов сообщества вне зависимости от их расы, вероисповедания, цвета кожи, пола, национального происхождения, сексуальной ориентации, физических недостатков, места проживания, возраста, платежеспособности или любых других классификаций или характеристик.
- SCH признает необходимость ухода за больными, которые не способны платить за такие услуги.
- Данные услуги системы здравоохранения предоставляются без ожидания компенсации или по сниженным тарифам, на основе установленных критериев, с признанием необходимости уважения достоинства личности во время процесса рассмотрения.
- Осознавая необходимость предоставления финансовой помощи пациентам, у которых нет возможности полностью оплачивать услуги, SCH ожидает, что все платежеспособные пациенты оплатят свои финансовые обязательства своевременно и оперативно, в соответствии с политиками учреждения относительно сбора денег.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Неотложная (уровень обслуживания) - Медицинские услуги, необходимые в состоянии, которое может угрожать жизни или является результатом серьезной травмы и требующем немедленного оказания медицинской помощи. Это медицинское состояние обычно управляется Законом об оказании неотложной медицинской помощи и помощи при активных родах (EMT ALA).

- Семья- В соответствии с определением Бюро переписи населения США, группа из двух или более лиц, которые проживают совместно и которые связаны рождением, браком или усыновлением(удочерением). Если пациент объявляет кого-либо в качестве иждивенца по их налоговой декларации, то в соответствии с правилами Федеральной налоговой службы, они могут рассматриваться в качестве иждивенцев при определении правомочности применительно к Политике финансовой помощи SCH.
- Доход - Доход включает заработную плату, оклад, доход от самостоятельной предпринимательской деятельности, пособие по безработице, компенсация служащим, получившим травмы на работе, выплаты по соцобеспечению, государственное денежное пособие, пособия и привилегии для демобилизованных военнослужащих, пособие на ребенка, алименты, помощь в подготовке специалистов, пособие в связи с потерей кормильца, пенсии, пенсионный доход, регулярные страховые выплаты и аннуитет, доход от недвижимости и трастов, полученные арендные платежи, проценты/дивиденды и доход, полученный из прочих различных источников.
- Семейный доход- Семейный доход лица включает доход всех взрослых членов семьи в домашнем хозяйстве. Для пациентов моложе 18 лет семейный доход включает доход родителей и/или отчима/мачехи или родственников, осуществляющих присмотр.
- Финансовая помощь - Помощь (финансовая помощь, скидки и т.п.), предоставленная пациентам, для которых затруднительно оплачивать полную стоимость предоставлены необходимых медицинских услуг, и которые удовлетворяют критериям правомочности Swedish Covenant Hospital на получение такой помощи.
- Незастрахованный пациент - Лицо, не являющееся застрахованным, не имеющее страхового покрытия третьей стороны от коммерческого страхователя третьей стороны, плана ERISA, не участвующего в федеральной программе здравоохранения (включая, но не ограничиваясь этим: Medicare, Medicaid, SCHIP, и CHAMPUS), не получающее компенсации служащим, получившим травмы на работе, или помощи третьей стороны для покрытия всех или части расходов на медицинский уход, включая иски против третьих сторон, покрытые страховкой, в которых Swedish Covenant Hospital производит внедоговорную замену кредитора в обязательстве, но только если платеж фактически выполнены указанной страховой компанией.
- Срочные (уровень услуг) - Медицинские услуги для состояния, не представляющего собой угрозы для жизни, но требующие своевременного оказания медицинской помощи.

ПОЛИТИКА

1. Swedish Covenant Hospital (SCH) предоставляет уход всем пациентам, нуждающимся в необходимых медицинских услугах. Услуги скорой медицинской помощи будут предоставляться всем пациентам, независимо от способности пациента осуществить их оплату.
 - a. SCH соблюдает Закон штата Иллинойс о скидках незастрахованным пациентам, предоставляя скидку на обычные сборы всем незастрахованным пациентам, на основе ежегодно обновляемой формулы, как сформулировано в Законе.
 - b. Размер скидки применяется к сборам после первых 300,00 долларов США за каждое пребывание в стационаре или амбулаторное обслуживание.
 - c. Ответственность пациента в соответствии с Законом составляет 300,00 долларов США плюс остаточная сумма после скидки.
 - d. Максимальная сумма получаемых денежных средств от пациента без страховки за 12-месячный период составляет 25% от валового ежегодного дохода семьи.

2. Одобрение на получение финансовой помощи ограничено медицински-необходимыми услугами, оказанными во время единичного пребывания в стационаре или амбулаторного приема.
 - a. Медицински-необходимые услуги являются любыми стационарным или амбулаторными услугами госпиталя, покрываемыми для получателей Medicare при подобных обстоятельствах.
 - b. Немедицинские услуги и специальные услуги, такие как косметическая хирургия, не рассматриваются в качестве необходимых медицинских услуг.
 - c. Также услуги, не предоставляемые или не оплачивающиеся Swedish Covenant Hospital, такие как услуги патологоанатома, рентгенолога, терапевтов или других платных специалистов, не охватываются этой политикой.
3. Одобрение оказания финансовой помощи относится только активной ответственности пациента на дату получения заполненной заявки.
4. Финансовая помощь возможна только при условии, что каждый незастрахованный пациент сначала подает заявку на программы, которые могут оплачивать за их медицинские услуги, такие как Medicare, Medicaid, All-Kids, the State Children's Health Insurance Program или любые другие программы, для которых имеется разумное основание полагать, что незастрахованный пациент может быть правомочен, включая приобретение коммерческой страховки на бирже медицинского страхования в соответствии с Законом о доступном медицинском обслуживании.
 - a. SCH может отказать в финансовой помощи тем лицам, которые безосновательно отказываются подавать заявки на участие в этих программах.
 - b. SCH приложит конструктивные усилия по оказанию помощи пациентам в подаче заявок на участие в государственных и частных программах.
 - c. Застрахованные пациенты, включая пациентов, которые не охвачены сетевыми услугами, или которые не покрыты страховой программой у другого поставщика или учреждения, не являются автоматически правомочными для получения финансовой помощи согласно данной политике.
 - d. Для тех пациентов, которые являются застрахованными, но тем не менее, не имеют финансовых ресурсов для оплаты за медицинские услуги, SCH может по своему единоличному усмотрению предоставить финансовую помощь тем, кто удовлетворяет критериям правомочности согласно данной политике.
5. SCH требует от пациентов, запрашивающих финансовую помощь, полностью заполнить заявление и предоставить документы о семейном доходе в течение 60 дней с даты отправки заявки. SCH не будет заниматься взиманием задолженности в течение этого времени.
6. Пациенты, одобренные на получение финансовой помощи и имеют семейный доход ниже 300% федерального уровня бедности, получают бесплатное медицинское обслуживание, по их счету, превышающему 300,00 долл. США за пребывание в стационаре или амбулаторный прием. Пример критерия правомочности: Счет клиента: 1000,00 долл. США и квалифицируется на программу финансовой помощи госпиталя. Пациент несет ответственность за 300,00 долларов США, а госпиталь освобождает от выплаты 700,00 долл. США. Счета пациентов, меньшие 300,00 долл. США, не квалифицируются на подачу заявки на получение финансовой помощи.

7. Компания SCH может заключать письменные соглашения с учреждениями, (i) которые являются федеральными квалифицированными медицинскими центрами, являющимися получателями федерального финансирования в соответствии с разделом 330 Закона о службе общественного здравоохранения, (ii) которые предназначены для поддержания или повышения доступности или повышения качества услуг, предоставляемых необеспеченному с медицинской точки зрения населению, обслуживаемых как центром здоровья, так и компанией SCH, и (iii) которые принимают участие в программах медицинского образования, поддерживаемых как центром здоровья, так и компанией SCH. Такое письменное соглашение может предусматривать, что компания SCH будет предоставлять финансовую помощь пациентам, направленным центром здоровья, чей семейный доход составляет меньше 200 % от дохода, соответствующего прожиточному уровню согласно федеральным директивам, и в этом случае не потребуются минимальный взнос в размере 300 долларов США, как описано в разделе 6 выше.

ПРЕДПОЛАГАЕМЫЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ УХОД

1. Пациенты будут предполагаться правомочными на участие в программе финансовой помощи госпиталя, если пациент удовлетворяет одному из следующих критериев:
 - a. Бездомность
 - b. Покойник без недвижимости
 - c. Психическая недееспособность при отсутствии кого-либо, способного действовать от имени пациента
 - d. Правомочность на Medicaid, но не на дату получения услуги или для неохваченных услуг
 - e. Зачисление в следующие программы помощи для лиц с низким доходом, имеющим критерии правомочности в 200% или менее федерального уровня бедности по доходам:
 - 1) Специальная программа обеспечения дополнительного питания для женщин и детей грудного и раннего возраста (WIC)
 - 2) Программа дополнительной продовольственной поддержки (SNAP)
 - 3) Программа бесплатных ленчей и завтраков штата Иллинойс;
 - 4) Программа помощи лицам с низким доходом в оплате за энергопотребление (LINEAP)
 - 5) Зачисление в организованную для общины программу, предоставляющую доступ к медицинской помощи, которая оценивает и документирует финансовый статус с низким доходом в качестве критерия для членства;
 - 6) Получение безвозмездной помощи для медицинских услуг
2. SCH будет прилагать наилучшие усилия для определения правомочности пациента на получение финансовой помощи перед или во госпитализации или медицинского обслуживания. Однако, определение правомочности на получение финансовой помощи может быть сделано в любое время во время пребывания пациента после стабилизации или во время цикла взыскания задолженности. Определение правомочности на получение финансовой помощи будет сделано после исчерпания всех усилий по квалификации пациента на получение государственной финансовой помощи или а участие в других программах.

ПРАКТИКА ВЗЫСКАНИЯ

1. SCH поддерживает практику выставления счета и взыскания задолженности по платежным обязательствам клиента, которая является честной, сообразной и соблюдающей нормативные акты штаты и федеральные акты.

2. SCH предоставляет пациентам, которые неспособны полностью оплатить счет, разумный план оплаты.
3. SCH не проводит действий по взысканию задолженности у незастрахованного пациента, если у незастрахованного пациента была возможность оценить точность счета, подать заявление на финансовую помощь согласно политике финансовой помощи больницы и получить помощь в составлении разумного плана оплаты.
4. SCH не пользуется чрезвычайными мерами по взысканию задолженности (ЕСА, как определено в федеральных правилах) до тех пор, пока Госпиталь не приложил разумные усилия по определению правомочности пациента на получение финансовой помощи. ЕСА включают:
 - a. Продажа задолженности (если только покупателю задолженности не запрещено участие в любых ЕСА или наложение процента, превышающего разрешенные законом ставки, и задолженность отзывается SCH, если пациент определяется правомочным на получение финансовой помощи);
 - b. Отправка неблагоприятных заключений в потребительские кредитные агентства или кредитные бюро;
 - c. Отсрочка или отказ, или требование депозита перед предоставлением необходимых медицинских услуг, поскольку пациент не оплатил ранее предоставленные услуги, за исключением случаев, предусмотренных законом; и
 - d. Меры, требующие юридических или судебных процессов, включая, но не ограничиваясь этим, право наложения ареста на личное имущество (отличное от права удержания за долги службой здравоохранения на доход от личной травмы, дающей право на подачу иска); обращение взыскания на недвижимое имущество; использование права удержания с банковского счета индивида или другой личной собственности; возбуждение гражданского дела; инициация ареста лица; инициация исполнительного листа на арест индивида; и вручить третьему лицу приказ суда о наложении ареста на зарплату должника или на суммы, причитающиеся с нее должнику).

СПРАВОЧНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Закон о справедливом предоставлении счета пациенту (Fair Patient Billing Act), 210 ILCS 88/
Закон о предоставлении скидки незастрахованным пациентам больницы (Hospital Uninsured Patient Discount Act), 210 ILCS 89/77 Админ. кодекса штата Иллинойс, ч. 4500, финансовая помощь больницы согласно Закону о справедливом предоставлении счета пациенту
Постановления, вводящие в действие раздел 501 (г) налогового законодательства США (Internal Revenue Code), 26 C.F.R. § 1.501 (г)

Одобрено финансовым комитетом: 18.05.2015 г.

Утверждено советом директоров: 20.06.2015 г., 10.02.2016 г.

**ПОСТАВЩИКИ, УСЛУГИ КОТОРЫХ НЕ ОПЛАЧИВАЮТСЯ СОГЛАСНО ПОЛИТИКЕ
ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ БОЛЬНИЦЫ SWEDISH COVENANT HOSPITAL**

- Отделение патологии больницы SCH
- Специалисты по рентгенологической диагностике
- AMC Anesthesia
- Swedish Emergency Associates
- Штатные терапевты больницы SCH