



Τμήμα 02 Οικονομικές Υπηρεσίες
Κέντρο κόστους 907 Χρέωση ασθενών
Πολιτική 07 Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας

Υποβλήθηκε από: Thomas Garvey, Ανώτερος Αντιπρόεδρος, Διευθυντής Οικονομικού Τμήματος

Εγκρίθηκε από: [υπογραφή] _____ Πρόεδρος/Διευθύνων Σύμβουλος [hw] 11/11/15
Υπογραφή Τίτλος Ημερομηνία

Ημερομηνία ισχύος: 8 Ιουνίου 1993 Αναθεωρήθηκε: 1/07, 8/10, 9/10, 3/12, 12/13, 6/ 14, 11/15

Αναθεωρείται: κάθε τρία χρόνια

ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ

- Το Swedish Covenant Hospital (SCH), λειτουργεί σύμφωνα με την αποστολή της Ευαγγελικής Εκκλησίας «Evangelical Covenant Church», εξυπηρετεί τις ιατρικές ανάγκες της κοινότητας, ανεξάρτητα από τη φυλή, το θρήσκευμα, το χρώμα, το φύλο, την εθνική καταγωγή, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την αναπηρία, την κατοικία, την ηλικία, τη δυνατότητα πληρωμής ή οποιαδήποτε άλλη ταξινόμηση ή χαρακτηριστικό.
- Το SCH αναγνωρίζει την ανάγκη παροχής περίθαλψης στους ασθενείς που δεν έχουν τη δυνατότητα να πληρώσουν για τις υπηρεσίες του.
- Αυτές οι υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης παρέχονται με οικονομική βοήθεια προς το άτομο που έχει ανάγκη, με βάση καθορισμένα κριτήρια, αναγνωρίζοντας την ανάγκη να διατηρηθεί η αξιοπρέπεια του ατόμου κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επιλογής.
- Αναγνωρίζοντας την ανάγκη παροχής οικονομικής βοήθειας σε ασθενείς που δεν έχουν τη δυνατότητα πλήρους εξόφλησης των υπηρεσιών που λαμβάνουν, το SCH προσδοκά από όλους τους ασθενείς με δυνατότητα πληρωμής να ανταποκριθούν στις οικονομικές τους υποχρεώσεις με έγκαιρο και αποτελεσματικό τρόπο, σύμφωνα με τις πολιτικές είσπραξης οφειλών του ιδρύματος.

ΟΡΙΣΜΟΙ

- Άκρως επείγουσες υπηρεσίες (επίπεδο υπηρεσιών) - Ιατρικές υπηρεσίες που απαιτούνται για μια πάθηση που μπορεί να είναι απειλητική για τη ζωή ή το αποτέλεσμα ενός σοβαρού τραυματισμού και που απαιτούν άμεση ιατρική φροντίδα. Αυτή η ιατρική πάθηση διέπεται γενικά από την Πράξη Επείγουσας Ιατρικής Θεραπείας και Τοκετού (EMT ALA).
- Οικογένεια - Όπως ορίζεται από την Υπηρεσία Απογραφής των ΗΠΑ, μια ομάδα δύο ή περισσότερων ατόμων που διαμένουν μαζί και σχετίζονται μέσω γέννησης, γάμου ή υιοθεσίας. Εάν ένας ασθενής δηλώσει κάποιον ως εξαρτώμενο μέλος στη δήλωση εισοδήματός του, σύμφωνα με

τους κανόνες της Υπηρεσίας Δημοσίων Εσόδων, μπορεί να θεωρείται ως εξαρτώμενο άτομο για τον καθορισμό της επιλεξιμότητας στο πλαίσιο της πολιτικής οικονομικής βοήθειας του SCH.

- Εισόδημα - Το εισόδημα περιλαμβάνει μισθούς, ημερομίσθια, εισόδημα από αυτοαπασχόληση, αποζημίωση λόγω ανεργίας, αποζημίωση εργαζομένων, πληρωμές Κοινωνικής Ασφάλισης, δημόσιο βοηθήματα, παροχές βετεράνων, υποστήριξη παιδιών, διατροφή, εκπαιδευτική υποστήριξη, παροχές επιζώντων, συντάξεις, εισόδημα συνταξιοδότησης, τακτική ασφάλιση και καταβολή μηνιαίων προσόδων, έσοδα από τα κληρονομικές περιουσίες και καταπιστεύματα, εισπραττόμενα ενοίκια, τόκους/μερίσματα και έσοδα που προέρχονται από διάφορες άλλες πηγές.
- Οικογενειακό Εισόδημα - Το οικογενειακό εισόδημα ενός ατόμου περιλαμβάνει το εισόδημα όλων των ενήλικων μελών της οικογένειας στο σπίτι. Για τους ασθενείς κάτω των 18 ετών, το οικογενειακό εισόδημα περιλαμβάνει αυτό των γονέων ή/και θετών γονέων ή συγγενών κηδεμόνων.
- Οικονομική υποστήριξη - Υποστήριξη (οικονομική βοήθεια, εκπτώσεις, κλπ.) που παρέχεται στους ασθενείς για τους οποίους θα ήταν δύσκολο να πληρώσουν το πλήρες κόστος των ιατρικά απαιτούμενων υπηρεσιών που παρέχονται και που πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας του Swedish Covenant Hospital για την εν λόγω βοήθεια.
- Ανασφάλιστος Ασθενής - Ένα άτομο που είναι ανασφάλιστο, που δεν έχει κάλυψη τρίτων από εμπορική ασφαλιστική εταιρεία, πρόγραμμα ERISA, Ομοσπονδιακό Πρόγραμμα Υγείας (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό των Medicare, Medicaid, SCHIP και CHAMPUS), Αποζημίωση Εργαζομένων (Worker's Compensation) ή τη συνδρομή άλλων τρίτων που να καλύπτουν το σύνολο ή μέρος του κόστους της περίθαλψης, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων κατά τρίτων που καλύπτονται από την ασφάλιση από την οποία καλύπτεται το Swedish Covenant Hospital, αλλά μόνο εάν η πληρωμή καταβάλλεται στην πραγματικότητα από την εν λόγω ασφαλιστική εταιρεία.
- Επείγουσες υπηρεσίες (επίπεδο υπηρεσιών) - Ιατρικές υπηρεσίες για μια κατάσταση μη απειλητική για τη ζωή, που απαιτεί όμως έγκαιρες ιατρικές υπηρεσίες.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ

1. Το Swedish Covenant Hospital (SCH) παρέχει φροντίδα σε όλους τους ασθενείς που έχουν ανάγκη από ιατρικά αναγκαίες υπηρεσίες. Οι υπηρεσίες επείγουσας περίθαλψης θα παρέχονται σε όλους τους ασθενείς, ανεξάρτητα από την ικανότητα του ασθενούς να πληρώσει.
 - a. Το SCH συμμορφώνεται με την Πράξη Εκπτώσεων Ανασφάλιστων Ασθενών της Πολιτείας του Illinois, παρέχοντας μια έκπτωση επί των τυπικών χρεώσεων σε όλους τους ανασφάλιστους ασθενείς, βάσει ενός ετήσια προσαρμοσμένου τύπου, όπως ορίζεται στην Πράξη.
 - b. Το ποσό της έκπτωσης εφαρμόζεται επί των χρεώσεων μετά τα πρώτα \$300,00 για κάθε νοσηλεία ή υπηρεσία εξωτερικών ιατρείων του ασθενούς.
 - c. Η ευθύνη του ασθενούς σύμφωνα με την Πράξη θα είναι \$300,00 συν το υπόλοιπο μετά την έκπτωση.
 - d. Το μέγιστο ποσό που μπορεί να εισπραχθεί σε μία περίοδο 12 μηνών από έναν ασθενή χωρίς ασφαλιστική κάλυψη είναι 25% του ακαθάριστου ετήσιου οικογενειακού εισοδήματος.
2. Η έγκριση για χρηματοδοτική συνδρομή περιορίζεται σε ιατρικά απαραίτητες υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης που παρέχονται κατά τη διάρκεια μιας ενδονοσοκομειακής εισαγωγής ή εξωνοσοκομειακής φροντίδας ενός ασθενούς.
 - a. Οι ιατρικά αναγκαίες υπηρεσίες είναι οποιεσδήποτε εσωτερικές ή εξωτερικών ιατρείων υπηρεσίες που καλύπτονται από τη Medicare για τους δικαιούχους, υπό τις ίδιες συνθήκες.

- b. Μη ιατρικές υπηρεσίες και κατ' επιλογήν υπηρεσίες, όπως η αισθητική χειρουργική, δεν θεωρούνται ιατρικά απαραίτητες υπηρεσίες.
 - c. Επίσης, υπηρεσίες που δεν παρέχονται ή χρεώνονται από το Swedish Covenant Hospital, όπως, χωρίς περιορισμό σε αυτές, υπηρεσίες παθολόγου, ακτινολόγου, γιατρών ή άλλες επαγγελματικές υπηρεσίες τιμολόγησης, δεν καλύπτονται από αυτή την πολιτική.
3. Η έγκριση για χρηματοδοτική βοήθεια θα επηρεάσει μόνο την ενεργό ευθύνη του ασθενούς κατά την ημερομηνία παραλαβής της συμπληρωμένης αίτησης.
4. Η οικονομική βοήθεια εξαρτάται από την εκ των προτέρων αίτηση κάθε ανασφάλιστου ασθενούς σε προγράμματα που μπορούν να πληρώσουν για τις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης, όπως τα Medicare, Medicaid, All-Kids, το Πολιτειακό Πρόγραμμα Ασφάλισης Υγείας Παιδιών ή οποιοδήποτε άλλο πρόγραμμα για το οποίο υπάρχει εύλογη βάση να θεωρείται ότι ο ανασφάλιστος ασθενής μπορεί να είναι επιλέξιμος, συμπεριλαμβανομένης της αγοράς ασφάλειας από την αγορά μέσω του Health Insurance Exchange, στα πλαίσια του νόμου Affordable Care Act.
- a. Το SCH μπορεί να αρνηθεί την οικονομική βοήθεια στα άτομα που αδικαιολόγητα παραλείπουν να συνεργαστούν για την εφαρμογή αυτών των προγραμμάτων.
 - b. Το SCH θα καταβάλει θετικές προσπάθειες για να βοηθήσει τους ασθενείς να υποβάλουν αίτηση σε δημόσια και ιδιωτικά προγράμματα.
 - c. Οι ασφαλισμένοι ασθενείς, συμπεριλαμβανομένων των ασθενών που βρίσκονται εκτός δικτύου ή που καλύπτονται από ένα πρόγραμμα ασφάλισης ενός άλλου παρόχου ή ιδρύματος, δεν είναι αυτομάτως επιλέξιμοι για οικονομική βοήθεια στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής.
 - d. Για τους ασθενείς που είναι ασφαλισμένοι, αλλά παρόλ' αυτά δεν διαθέτουν τους οικονομικούς πόρους για να πληρώσουν για τις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψής τους, το SCH μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να παρέχει οικονομική βοήθεια σε όσους πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής.
5. Το SCH απαιτεί από τους ασθενείς που ζητούν οικονομική βοήθεια να συμπληρώσουν πλήρως την αίτηση και να παράσχουν τεκμηρίωση του οικογενειακού εισοδήματος εντός 60 ημερών από την ημερομηνία αποστολής της αίτησης. Το SCH δεν θα επιδιώξει δραστηριότητες εισπράξεων κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.
6. Ασθενείς που έχουν εγκριθεί για οικονομική βοήθεια και έχουν οικογενειακό εισόδημα μικρότερο από το 300% του επιπέδου φτώχειας βάσει ομοσπονδιακών οδηγιών, θα λάβουν επίσης φροντίδα χωρίς κανένα κόστος για το υπόλοιπο οφειλής του ασθενούς, μετά τα \$300,00 ανά νοσηλεία ή ανά υπηρεσία εξωτερικών ιατρείων. Παράδειγμα κριτηρίων επιλεξιμότητας: Υπόλοιπο οφειλής ασθενούς: \$1.000,00 και πληροί τις προϋποθέσεις για το πρόγραμμα οικονομικής βοήθειας του νοσοκομείου. Ο ασθενής θα είναι υπεύθυνος για \$300,00 και το νοσοκομείο θα παραιτηθεί από \$700,00. Υπόλοιπα του ασθενούς κάτω από \$300,00 δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για υποβολή αίτησης οικονομικής βοήθειας.
7. Το SCH μπορεί να συνάπτει γραπτές συμφωνίες με εταιρείες οι οποίες (i) συνιστούν Ομοσπονδιακά Εγκεκριμένα Κέντρα Υγείας («Federally Qualified Health Centers»), τα οποία αποτελούν παραλήπτες ομοσπονδιακής χρηματοδότησης σύμφωνα με την Ενότητα 330 του Νόμου Υπηρεσιών Δημόσιας Υγείας των ΗΠΑ (Public Health Service Act), (ii) είναι αφοσιωμένες στη διατήρηση ή την αύξηση της διαθεσιμότητας ή της βελτίωσης της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται σε πληθυσμούς

που λαμβάνουν ελλειπείς υπηρεσίες τόσο από το κέντρο υγείας όσο και από το SCH και (iii) συμμετέχουν σε προγράμματα ιατρικής εκπαίδευσης με τη στήριξη τόσο του κέντρου υγείας όσο και του SCH. Μία τέτοια συμφωνία μπορεί να προβλέπει ότι το SCH θα παράσχει οικονομική στήριξη σε ασθενείς που παραπέμπονται από το κέντρο υγείας, οι οποίοι κερδίζουν οικογενειακό εισόδημα κάτω από το 200% του επιπέδου φτώχειας όπως καθορίζεται από τις ομοσπονδιακές οδηγίες και σε ανάλογη περίπτωση δεν θα απαιτείται η ελάχιστη πληρωμή των 300 \$ που περιγράφεται παραπάνω στην Ενότητα 6.

ΤΕΚΜΑΡΤΗ ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ

1. Οι ασθενείς θα θεωρούνται επιλέξιμοι κατά τεκμήριο στο πλαίσιο του προγράμματος οικονομικής βοήθειας του νοσοκομείου, εάν αποδείξουν ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω κριτήρια:
 - a. Έλλειψη στέγης
 - b. Θάνατος χωρίς περιουσιακά στοιχεία
 - c. Ψυχική αναπηρία χωρίς να ενεργεί κανείς για λογαριασμό του ασθενούς
 - d. Επιλεξιμότητα για το πρόγραμμα Medicaid, αλλά όχι την ημερομηνία της υπηρεσίας ή για μη καλυπτόμενες υπηρεσίες
 - e. Εγγραφή στα παρακάτω προγράμματα βοήθειας για άτομα με χαμηλά εισοδήματα που έχουν κριτήρια επιλεξιμότητας στο ή κάτω από το 200% του επιπέδου φτώχειας όπως καθορίζεται από ομοσπονδιακές οδηγίες:
 - 1) Πρόγραμμα διατροφής παιδιών, βρεφών και γυναικών (Women, Infants and Children Nutrition Program (WIC))
 - 2) Πρόγραμμα βοήθειας συμπληρωματικής διατροφής (Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP))
 - 3) Πρόγραμμα Δωρεάν Γεύματος και Πρωινού (Illinois Free Lunch and Breakfast Program)
 - 4) Πρόγραμμα Βοήθειας Οικιακής Ενέργειας Ατόμων με Χαμηλό Εισόδημα (LIHEAP)
 - 5) Εγγραφή σε ένα πρόγραμμα οργανωμένης κοινότητας που παρέχει πρόσβαση σε ιατρική περίθαλψη που αξιολογεί και τεκμηριώνει την περιορισμένη οικονομική κατάσταση χαμηλού εισοδήματος ως κριτήριο συνδρομής.
 - 6) Λήψη επιχορήγησης για ιατρικές υπηρεσίες
2. Το SCH θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να καθορίσει την επιλεξιμότητα ενός ασθενούς για οικονομική βοήθεια πριν ή κατά τη στιγμή της εισαγωγής ή της υπηρεσίας. Ωστόσο, ο προσδιορισμός της οικονομικής βοήθειας μπορεί να γίνει σε οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της παραμονής του ασθενούς μετά τη σταθεροποίηση ή κατά τη διάρκεια του κύκλου είσπραξης. Ο προσδιορισμός οικονομικής βοήθειας θα γίνει αφού εξαντληθούν όλες οι προσπάθειες για να πιστοποιηθεί ο ασθενής ως επιλέξιμος για κρατική οικονομική βοήθεια ή για άλλα προγράμματα.

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

1. Το SCH διατηρεί πρακτικές τιμολόγησης και είσπραξης για τις υποχρεώσεις καταβολής των ασθενών που είναι δίκαιες, συνεπείς και σύμφωνες με τους πολιτειακούς και ομοσπονδιακούς κανονισμούς.
2. Το SCH θέτει στη διάθεση των ασθενών που αδυνατούν να εξοφλήσουν το λογαριασμό τους, ένα εύλογο πρόγραμμα πληρωμής.
3. Το SCH δεν θα επιδιώξει την είσπραξη οφειλών από έναν ανασφάλιστο ασθενή, έως ότου ο ασθενής να έχει την ευκαιρία να αξιολογήσει την ακρίβεια του λογαριασμού, να αιτηθεί οικονομική βοήθεια

στο πλαίσιο της πολιτικής οικονομικής βοήθειας του Νοσοκομείου και να επωφεληθεί από ένα εύλογο πρόγραμμα πληρωμών.

4. Το SCH δεν θα προβεί σε έκτακτες ενέργειες είσπραξης (ECAs, όπως ορίζονται σε ομοσπονδιακούς κανονισμούς), έως ότου το Νοσοκομείο να καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να διαπιστωθεί εάν ο ασθενής είναι επιλέξιμος για οικονομική βοήθεια. Οι ενέργειες είσπραξης ECA περιλαμβάνουν:
 - a. Πώληση του χρέους (εκτός εάν ο αγοραστής του χρέους απαγορεύεται να εμπλακεί σε οποιοδήποτε ECA ή να χρεώσει τόκους που υπερβαίνουν τα νόμιμα επιτόκια και το χρέος είναι ανακλητό από το SCH εάν ο ασθενής προσδιοριστεί ως επιλέξιμος για οικονομική βοήθεια).
 - b. Δυσμενείς αναφορές σε πρακτορεία αναφοράς πιστωτικής φερεγγυότητας ή σε γραφεία πιστώσεων.
 - c. Αναβολή ή άρνηση ή απαίτηση μιας κατάθεσης πριν από την παροχή ιατρικά αναγκαίας περίθαλψης λόγω της μη πληρωμής του ασθενούς για τη φροντίδα που παρασχέθηκε στο παρελθόν, εκτός από περιπτώσεις που καθορίζει ο νόμος και
 - d. Ενέργειες που απαιτούν νομική ή δικαστική διαδικασία και συμπεριλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, την παρακράτηση των ακινήτων του εν λόγω ατόμου (εκτός της επίσχεσης, για υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης, των προσόδων από μια αγωγή λόγω προσωπικού τραυματισμού), την κατάσχεση ακινήτων, την παρακράτηση ενός τραπεζικού λογαριασμού του ατόμου ή άλλη προσωπική περιουσία, την κατάθεση μιας αστικής αγωγής, την πρόκληση της σύλληψης ενός ατόμου, την πρόκληση της υποβολής ενός ατόμου σε ένταλμα κατάσχεσης και την επίσχεση των μισθών ενός ατόμου).

ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Νόμος Δίκαιης Χρέωσης Ασθενών (Fair Patient Billing Act), 210 ILCS 88/

Νόμος Έκπτωσης Νοσηλίων Ανασφάλιστων Ασθενών (Hospital Uninsured Patient Discount Act), 210 ILCS 89/77 III. Διαχ. Κωδικός Μέρος 4500, Οικονομική Βοήθεια Νοσοκομείων, στο πλαίσιο του Νόμου περί Δίκαιης Χρέωσης Ασθενών

Ενότητα Εφαρμογής Κανονισμών 501 (r) του Κώδικα Δημοσίων Εσόδων (IRS), 26 C.F.R § 1.501 (r)

Εγκρίθηκε από την Επιτροπή Οικονομικών: 18/5/2015

Εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο: 20/6/2015, 10/2/2016

**ΠΑΡΟΧΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ SWEDISH COVENANT HOSPITAL
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

- Τμήμα Παθολογίας του SCH
- Ειδικός Διαγνωστικής Ακτινολογίας
- Αναισθησία AMC
- Συνεργάτες Επειγόντων Περιστατικών του Swedish
- Ιατροί που είναι μέλη του ιατρικού προσωπικού του SCH